

# Relatório de Apresentação

## Pesquisa de Satisfação



Realizada em dezembro/2006

## Planejamento de Pesquisa

### 1. Introdução

É através da pesquisa e do planejamento de marketing que as ciências humanas se aprofundam no comportamento do consumidor. Ao interpretar as informações que “se passam na cabeça do cliente” e aplicar teorias, é possível solucionar problemas, criar estratégias, reinventar produtos e gerar necessidades.

Portanto, enquanto a concorrência cresce no mundo todo, é preciso criar maneiras de incentivar a motivação e entendê-la como resultado dos estímulos que agem com força sobre os indivíduos, levando-os a ação.

### 2. Relação de clientes que participaram da pesquisa

- Villares Metals
- Metalúrgica União
- Enprotec
- Afiadora de Facas Campinas
- Hexagon
- Malhe Comp. Motores
- Prolink Correntes
- Multialloy Eng. De Metais
- Tenax Ferro e Aço
- Aços Trefita
- Winnstal Ind. e Com.
- Tec Ban Ind. e Com.
- Cia Brasileira de Amarras \*
- Ind. Mecânica São José
- Metso Minerals



### 3. Questionário

Pensando em melhorar continuamente a nossa atuação, a Andorinha Comercial quer saber sua satisfação com as máquinas Cosen e os nossos serviços. Essa pesquisa não levará mais do que 5 minutos para ser respondida. Tenha certeza de que suas respostas serão mantidas em sigilo.

**Obrigada pelo seu tempo!**

#### SEUS DADOS

Nome da  
Empresa:

Seu Nome:

Função:

Telefone:

Máquina Cosen:

#### SEÇÃO 1 : SATISFAÇÃO GERAL

1) De um modo geral, o quanto você está satisfeito com as Máquinas Cosen?

*Muito Satisfeito*

*Satisfeito*

*Insatisfeito*

2) O Sr. teve aumento de produtividade após o investimento?

*Sim*

*Não*

3) O Sr. recomendaria as Máquinas Cosen?

*Sim*

*Não*

4) O Sr. compraria novamente uma Máquina Cosen e os produtos da Andorinha?

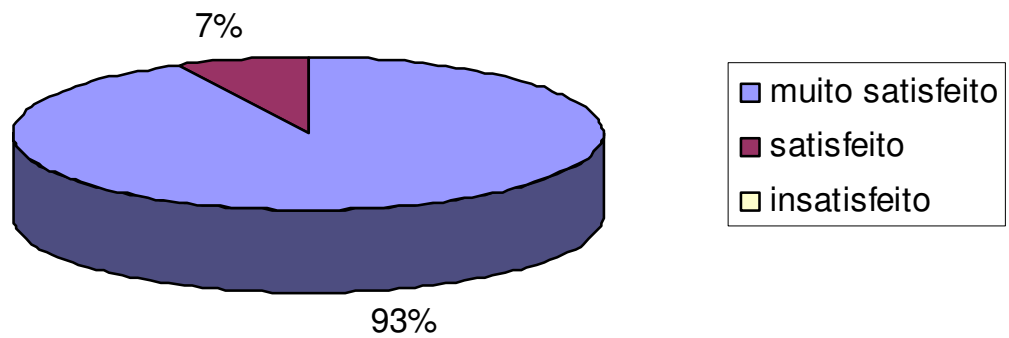
*Sim*

*Não*

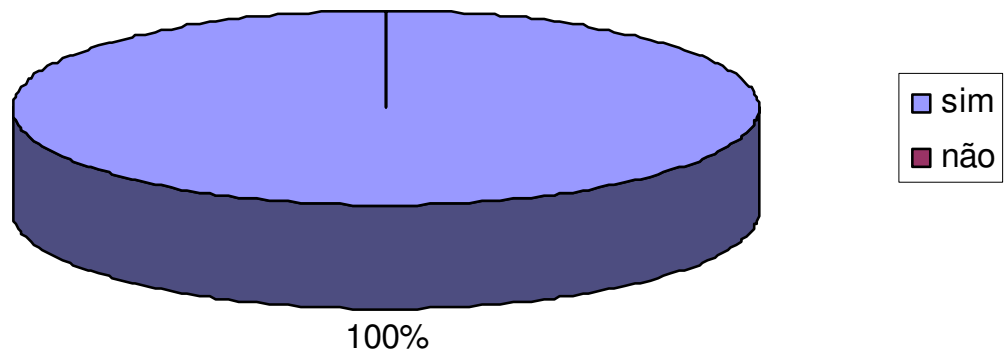
Observações:

#### 4. Gráficos

1) De um modo geral, o quanto você está satisfeito com as Máquinas Cosen?

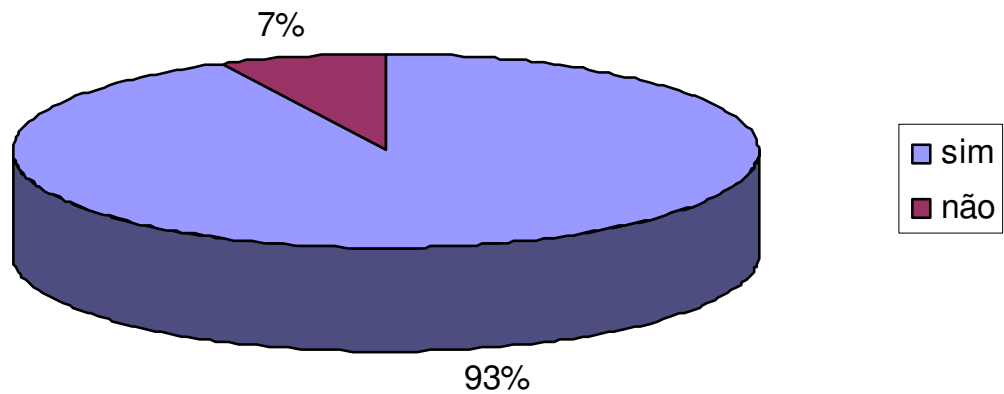


2) O Sr. teve aumento de produtividade após o investimento?





### 3) O Sr. recomendaria as Máquinas Cosen?



### 4) O Sr. compraria novamente uma Máquina Cosen e os produtos da Andorinha?

